

お申し込み確認書

様

お申し込み日 20 年 月 日

※お申し込み商品にチェック

お申し込み内容

商品名	月額利用料(見込み)			お申し込み※
	数量	利用料	合計	
フレッツ 光クロス				<input type="checkbox"/>
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ / ギガファミリー・スマートタイプ / ファミリー・ギガラインタイプ / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ / プライオ10 / プライオ1 ギガマンション・スマートタイプ / マンション・ギガラインタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプ プラン1 / プラン2 / ミニ / プラン1 B / プラン2 B / ミニ B				<input type="checkbox"/>
フレッツ 光ライト(ファミリータイプ / マンションタイプ) / フレッツ 光ライトプラス				<input type="checkbox"/>
プロバイダ[プロバイダ名:]				<input type="checkbox"/>
にねん割				<input type="checkbox"/>
ひかり電話[プラン名:]				<input type="checkbox"/>
24時間出張修理オプション				<input type="checkbox"/>
ギガらくWi-Fi [ライトプラン / ハイエンドプラン / ハイエンド6プラン] (レンタル/売切) 訪問修理オプション				<input type="checkbox"/>
ギガらくカメラ [端末セットプラン / クラウドプラン] (7日/14日/30日/60日/90日/180日/30日・高画質) 訪問修理オプション ※端末セットプランのみ				<input type="checkbox"/>
おまかせサイバーみまもり[Lightプラン / Standardプラン / Professionalプラン] (レンタル/売切) 専用BOX 24時間訪問修理オプション				<input type="checkbox"/>
おまかせデータレスPC[プラン名:]				<input type="checkbox"/>
おまかせ はたラクサポート[クラウドサービス(プラン名: ID数:)]				<input type="checkbox"/>
おまかせ はたラクサポート[サポートサービス]				<input type="checkbox"/>
おまかせRPA[プラン名:フル機能版 / 実行版(単独プラン)/2ヵ月トライアル版]				<input type="checkbox"/>
AIよみと〜る[プラン名:]				<input type="checkbox"/>
オフィスまるごとサポート「ITサポート&セキュリティ」 [ライトあんしんプラン1 / プラン2] ※ご利用開始にあたり、21ページをご確認下さい [スタンダードあんしんプラン1 / プラン2]				<input type="checkbox"/>
時間延長オプション				<input type="checkbox"/>
コワークストレージ[スタート/スタンダード/アドバンス/プロフェッショナル] ID追加オプション 容量追加オプション				<input type="checkbox"/>
おまかせアンチウイルス/おまかせアンチウイルスライト				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
【月額利用料合計(見込み)】				税込

◎お申し込みいただいた商品(一部除く)については、後日「開通のご案内」で詳しくご案内いたしますのでご確認ください。
*月額利用料合計(見込み)は概算であり、実際の請求額とは異なる場合があります。*表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込(10%)です。

最低利用期間及び解約金

確認内容	対象商品名	確認欄
最低利用期間・解約金対象サービスの説明について、理解しました。		<input type="checkbox"/>

工事及び訪問予定日時

工事形態	派遣 / 無派遣	工事及び訪問予定日時	20 年 月 日 () (時間帯:)
------	----------	------------	----------------------

◎お客さまのご利用場所の状況及びNTT東日本の設備状況などにより、工事日が変更になる場合があります。
◎お伺いする時間帯につきましては工事の状況により変更になる場合があります。
◎集合住宅での工事の際、管理会社やオーナー等へお名前・部屋番号等をお伝えする場合があります。

その他ご連絡事項

お問い合わせ先

お申し込み確認書

様

お申し込み日 20 年 月 日

※お申し込み商品にチェック

お申し込み内容

商品名	月額利用料(見込み)			お申し込み※
	数量	利用料	合計	
フレッツ 光クロス				<input type="checkbox"/>
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ / ギガファミリー・スマートタイプ / ファミリー・ギガラインタイプ / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ / プライオ10 / プライオ1 ギガマンション・スマートタイプ / マンション・ギガラインタイプ / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプ プラン1 / プラン2 / ミニ / プラン1 B / プラン2 B / ミニ B				<input type="checkbox"/>
フレッツ 光ライト(ファミリータイプ / マンションタイプ) / フレッツ 光ライトプラス				<input type="checkbox"/>
プロバイダ[プロバイダ名:]				<input type="checkbox"/>
にねん割				<input type="checkbox"/>
ひかり電話[プラン名:]				<input type="checkbox"/>
24時間出張修理オプション				<input type="checkbox"/>
ギガらくWi-Fi [ライトプラン / ハイエンドプラン / ハイエンド6プラン] (レンタル/売切) 訪問修理オプション				<input type="checkbox"/>
ギガらくカメラ [端末セットプラン / クラウドプラン] (7日/14日/30日/60日/90日/180日/30日・高画質) 訪問修理オプション ※端末セットプランのみ				<input type="checkbox"/>
おまかせサイバーみまもり[Lightプラン / Standardプラン / Professionalプラン] (レンタル/売切) 専用BOX 24時間訪問修理オプション				<input type="checkbox"/>
おまかせデータレスPC[プラン名:]				<input type="checkbox"/>
おまかせ はたラクサポート[クラウドサービス(プラン名: ID数:)]				<input type="checkbox"/>
おまかせ はたラクサポート[サポートサービス]				<input type="checkbox"/>
おまかせRPA[プラン名: フル機能版 / 実行版(単独プラン) / 2ヵ月トライアル版]				<input type="checkbox"/>
AIよみと〜る[プラン名:]				<input type="checkbox"/>
オフィスまるごとサポート 「ITサポート&セキュリティ」 [ライトあんしんプラン1 / プラン2] ※ご利用開始にあたり、21ページをご確認下さい [スタンダードあんしんプラン1 / プラン2]				<input type="checkbox"/>
時間延長オプション				<input type="checkbox"/>
コワークストレージ[スタート/スタンダード/アドバンス/プロフェッショナル] ID追加オプション 容量追加オプション				<input type="checkbox"/>
おまかせアンチウイルス/おまかせアンチウイルスライト				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
【月額利用料合計(見込み)】				税込

◎お申し込みいただいた商品(一部除く)については、後日「開通のご案内」で詳しくご案内いたしますのでご確認ください。

*月額利用料合計(見込み)は概算であり、実際の請求額とは異なる場合があります。*表示金額は税抜金額の記載がある場合を除き、全て税込(10%)です。

最低利用期間及び解約金

確認内容	対象商品名	確認欄
最低利用期間・解約金対象サービスの説明について、理解しました。		<input type="checkbox"/>

工事及び訪問予定日時

工事形態	派遣 / 無派遣	工事及び訪問予定日時	20 年 月 日 () (時間帯:)
------	----------	------------	----------------------

◎お客さまのご利用場所の状況及びNTT東日本の設備状況などにより、工事日が変更になる場合があります。

◎お伺いする時間帯につきましては工事の状況により変更になる場合があります。

◎集合住宅での工事の際、管理会社やオーナー等へお名前・部屋番号等をお伝えする場合があります。

その他ご連絡事項

お問い合わせ先

上記の内容により、お申し込み内容を確認しました。〔ご署名

〕 利用期間:2022年2月1日から2022年5月31日

フレッツ光をお申し込みのお客さまへ

本書面では光アクセスサービス「フレッツ光」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

1. サービス提供事業者

提供事業者：東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」) 登録番号：第233号

責任者：代表取締役社長 井上 福造

所在地：〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2 代表:03-5359-5111 FAX:03-5359-1221

2. サービス概要等

(1) フレッツ 光クロス

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
フレッツ 光クロス	最大概ね 10Gbps	最大 10Gbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス

(2) フレッツ 光ネクスト

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ビジネスタイプ	最大概ね 1Gbps	企業等、法人のお客さま向けのサービス
ギガファミリー・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ	最大概ね 1Gbps	最大 1Gbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリー・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大 100Mbps 下り(データ受信)最大 200Mbps*1	
ファミリータイプ	最大 100Mbps	最大 1Gbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス <ミニ> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 <プラン1> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 <プラン2> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
ギガマンション・スマートタイプ マンション・ギガラインタイプ	最大概ね 1Gbps	
マンション・ハイスピードタイプ	上り(データ送信)最大 100Mbps 下り(データ受信)最大 200Mbps*1	
マンションタイプ	最大 100Mbps	最大 100Mbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス <ミニB> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 <プラン1B> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 <プラン2B> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	最大 100Mbps	
マンションタイプ	最大 100Mbps	
プライオ10	最大概ね 1Gbps [帯域優先 上り下り(データ送受信) 10Mbps]	最大概ね 1Gbps の通信速度に加え 10Mbps の帯域優先機能を備えた、企業等、法人のお客さま向けのサービス
プライオ1	最大概ね 1Gbps [帯域優先 上り下り(データ送受信) 1Mbps]	最大 1Gbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する 1Mbps の帯域優先機能を備えた、企業等、法人のお客さま向けのサービス

※1 インターネット(IPv6 IPoE)通信(IPv6対応WEBサイトへの接続等)を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね 1Gbps となります。

<「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプ」でご利用の場合>

◎下記いずれかの端末をレンタルで提供いたします。

- ・IEEE802.11a/n/acに対応したホームゲートウェイとIEEE802.11b/g/nに対応した無線LANカード
- ・IEEE802.11a/b/g/n/ac機能を内蔵した小型ONU対応ホームゲートウェイ

◎ホームゲートウェイの無線機能を停止する方法はフレッツ公式ホームページ(<https://flets.com/hgw/>)をご確認ください。

◎ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで)に準拠します。

<「フレッツ 光ネクスト プリオ10/プライオ1」でご利用の場合>

◎「フレッツ 光ネクスト プリオ」では、24時間365日の保守対応を標準サービスとして提供いたします。

◎インターネット通信や「フレッツ・VPNゲート」といったPPPoEを用いた通信をご利用いただく場合、帯域優先は行われず、ベストエフォート通信のみとなります。

(お申し込み確認書 別紙)

(3) フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス

サービスタイプ		通信速度	サービス概要
フレッツ 光ライト	ファミリータイプ マンションタイプ	最大 100Mbps	最大 1Gbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
フレッツ 光ライトプラス	最大 1Gbps のアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス		

【全サービスタイプ共通の注意事項】

◎通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。また、フレッツ 光クロスの技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

3. 月額利用料

(1) フレッツ 光クロス

サービスタイプ	マンションタイプ提供方式	月額利用料(1契約者回線ごと)
フレッツ 光クロス	-	6,930円

<「フレッツ 光クロス」でご利用の場合>

◎本サービスは「ひかり電話」「フレッツ・ウイルスクリア」「フレッツ・VPNワイド」「フレッツ・VPNプライオ」等のご利用いただけません。詳細は弊社ホームページ (<https://flets.com/cross/offer.html>) をご確認ください。

<「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」をご利用の場合>

◎「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」をお申し込みいただいたお客さまは、「フレッツ 光クロス」の月額利用料とは別に、月額利用料 550 円でレンタルルータを提供いたします。

◎端末仕様は以下の通りです。

10GBASE-T対応、IEEE802.11a/b/g/n/acおよびDraft IEEE802.11ax機能内蔵、IPv4/IPv6 PPPoE 及び IPv6 IPoE 対応、IPv4 over IPv6対応

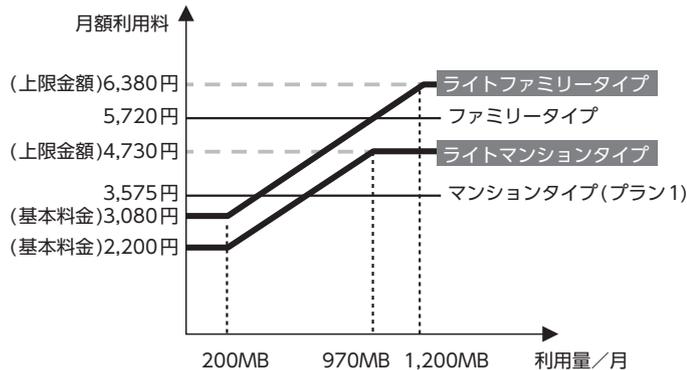
(2) フレッツ 光ネクスト

サービスタイプ	マンションタイプ提供方式	月額利用料(1契約者回線ごと)
ビジネスタイプ	-	45,210円
ギガファミリー・スマートタイプ	-	6,270円
ファミリー・ギガラインタイプ	-	5,940円
ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	-	5,720円
プライオ10	-	45,210円
プライオ1	-	22,000円
ギガマンション・スマートタイプ	<ミニ>	4,785円
	<プラン1>	光配線方式 4,125円
	<プラン2>	3,685円
マンション・ギガラインタイプ	<ミニ>	4,455円
	<プラン1>	光配線方式 3,795円
	<プラン2>	3,355円
マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式のみ)/マンションタイプ	<ミニ>	VDSL方式/光配線方式 4,235円
	<ミニB>	LAN配線方式 3,850円
	<プラン1>	VDSL方式/光配線方式 3,575円
	<プラン1B>	LAN配線方式 3,190円
	<プラン2>	VDSL方式/光配線方式 3,135円
	<プラン2B>	LAN配線方式 2,750円

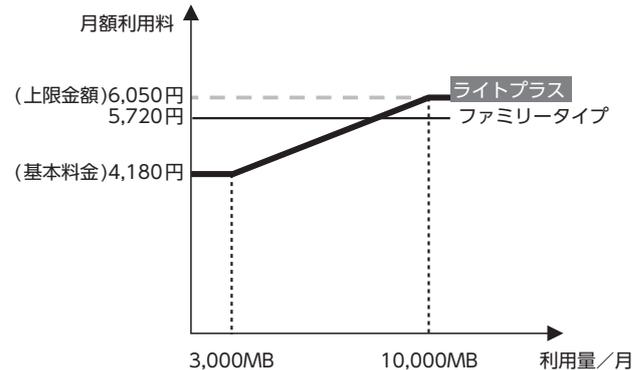
(3) フレッツ 光ライト/ライトプラス

サービスタイプ		基本料金 (1契約者回線ごと)	通信料 (1契約者回線ごと、当月1ヵ月間の 利用量に基づき計算)	月額利用料	上限料金
フレッツ 光ライト	ファミリータイプ	3,080円	33円/10MB ※10MB未満の利用量は切り上げ	基本料金 + 利用量に応じた通信料	6,380円
	マンションタイプ	2,200円			4,730円
フレッツ 光ライトプラス		4,180円	26.4円/100MB ※100MB未満の利用量は切り上げ		6,050円

〈フレッツ 光ライトの月額利用料イメージ〉



〈フレッツ 光ライトプラスの月額利用料イメージ〉



※記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。

<「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」でご利用の場合>

- ◎1契約者回線ごとに「フレッツ 光ライト」では1ヵ月あたり200MBまでの利用量が「フレッツ 光ライトプラス」では1ヵ月あたり3,000MBまでの利用量が通信料無料(基本料金のみ)でご利用いただけます。
- ◎通信料はご契約回線ごとに毎月、上り(データ送信)・下り(データ受信)の通信を弊社が計測した利用量に基づき計算し、請求させていただきます。なお、弊社が計測する利用量にはお客さまが通信される相手先に接続するために弊社が付与する情報[PPPoE通信の確立・維持に必要な情報およびPPPoE通信に必要な網内の宛先情報等]は含みません。
- ◎毎月弊社が計測する利用量は当月末の23時~24時の間で確定いたします。そのため確定後の利用量は同一月であっても翌月に繰り越されます。
- ◎通信料における小数点以下の端数調整のため「フレッツ 光ライト マンションタイプ」は960MBから970MB間は22円/10MB「フレッツ 光ライトプラス」は9,900MBから10,000MB間は48.4円/100MBの通信料を課金します。
- ◎利用量はサービス情報サイト([IPv6環境] <https://flets-east.jp/wso/> [IPv4環境] <https://www.v4flets-east.jp/wso/>)で確認いただくことが可能です。
毎月の利用量および通信料合計は、請求書および「@ビリング(<https://www.billing.ntt-east.co.jp/entrance>)」でもご確認いただけます。
- ◎「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」では「ひかり電話オフィスタ입」[ひかり電話オフィスA(エース)]「フレッツ・VPNワイド」[フレッツ・VPNゲート]「フレッツ・VPNプライオ」をご利用いただけません。「フレッツ 光ライト」では「オフィスまるごとサポート(ITサポート&セキュリティ)」をご利用いただけません。
- ◎その他「フレッツ光」で提供中のアプリケーションサービスはご利用可能ですが、ご利用には別途ご契約が必要です。ご利用に伴い利用量計測の対象となる通信が発生する場合は「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」の利用量として加算します。
- ◎「フレッツ・v6オプション」は実際に発生した利用量によらず、当面の間「フレッツ 光ライト」では40MB/月、「フレッツ 光ライトプラス」では100MB/月の利用量を加算させていただきます。
- ◎「フレッツ・ウイルスクリア」の初回セットアップ(約120~150MB)やバージョンアップ、パターンファイル取得の通信は課金対象となります。
- ◎「フレッツ・ミルエネ」の消費電力情報収集による通信(電力スマートメーター対応機器をご利用の場合は約90MB/月、分電盤計測器をご利用の場合は約20MB/月、電力量計測器<EnOcean対応>をご利用の場合は約100MB/月)、パソコンでの画面閲覧(約15~約500KB/1回の画面更新)による通信は課金対象となります。
- ◎「リモートサポートサービス」および「フレッツ・あずけ〜る」の通信は課金対象となります。
- ◎「オフィスまるごとサポート(ITサポート&セキュリティ)」の初回セットアップ(約15MB)、IT管理ツールのインストール後に発生する通信は課金対象となります。

【全サービスタイプ共通】

- ◎インターネットのご利用にはフレッツ光の契約に加え、プロバイダとの契約が必要です(別途月額利用料等がかかります)。サービスタイプごとに対応プロバイダは異なりますのでご注意ください。
- ◎上記に記載のない商品、料金プランの月額利用料等については、商品概要がわかるパンフレットや後日郵送でお渡しする『開通のご案内』及び『重要事項説明書類』等でご確認ください。

(4) オプションサービス

商 品 名		月額利用料(1契約者回線ごと)
フレッツ・ウイルスクリア		440円 ^{※1}
リモートサポートサービス		550円
なおせ～る	パソコン・タブレットプラン	550円 ^{※2}
	テレビプラン	550円
	周辺機器プラン(オプション)	220円
なおせ～るPRO	ライトプラン	880円
	スタンダードプラン	2,750円

※1 3台ごとに月額利用料440円でご利用いただけます。最大で3台ごとに60台までご利用可能です。

※2 「パソコン・タブレットプラン」と「リモートサポートサービス」の月額利用料が同月に発生する場合、月額利用料は440円となります。

【なおせ～る/なおせ～るPROについて】

◎なおせ～るは個人でご利用のお客さまのみお申し込みいただけます。なおせ～るPROは個人・法人どちらでもお申込可能です。

◎申込日より2ヵ月後から利用開始となり、補償が可能となります。

◎補償対象機器、補償対象となる故障または破損、補償提供時の瑕疵期間、補償請求時の諸注意、補償上限金額等詳細は「なおせ～るの利用規約及び重要事項説明書(<https://fleets.com/osa/naoseru/agreement.html>)」、「なおせ～るPRO利用規約及び重要事項説明書(<https://business.ntt-east.co.jp/service/naoserupro/agreement.html>)」を参照ください。

【リモートサポートサービス、なおせ～る、なおせ～るPRO共通】

◎月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(利用開始日以前に解約をされる場合は、月額利用料は発生しません)。

◎解約月の月額利用料は日割りしません。

4. 初期費用

契約料	880円						
工事費	・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/プライオ10/プライオ1/フレッツ 光ライト ファミリータイプ/フレッツ 光ライトプラス</td> <td>19,800円 (初回3,300円、2回目以降687円/月×23回、24回目699円)</td> </tr> <tr> <td>フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライト マンションタイプ</td> <td>16,500円 (初回3,300円、2回目以降550円/月×24回)</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	工事費	フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/プライオ10/プライオ1/フレッツ 光ライト ファミリータイプ/フレッツ 光ライトプラス	19,800円 (初回3,300円、2回目以降687円/月×23回、24回目699円)	フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライト マンションタイプ	16,500円 (初回3,300円、2回目以降550円/月×24回)
	対象サービス	工事費					
	フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/プライオ10/プライオ1/フレッツ 光ライト ファミリータイプ/フレッツ 光ライトプラス	19,800円 (初回3,300円、2回目以降687円/月×23回、24回目699円)					
フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライト マンションタイプ	16,500円 (初回3,300円、2回目以降550円/月×24回)						
・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/プライオ10/プライオ1/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライト ファミリータイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライトプラス</td> <td>8,360円 (初回3,300円、2回目以降210円/月×23回、24回目230円)</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	工事費	フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/プライオ10/プライオ1/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライト ファミリータイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライトプラス	8,360円 (初回3,300円、2回目以降210円/月×23回、24回目230円)			
対象サービス	工事費						
フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/プライオ10/プライオ1/ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライト ファミリータイプ/マンションタイプ/フレッツ 光ライトプラス	8,360円 (初回3,300円、2回目以降210円/月×23回、24回目230円)						

<「フレッツ 光クロス対応レンタルルータ」をご利用の場合>

◎「フレッツ 光クロス」の初期費用とは別に、設置費1,650円、設定費1,100円が発生する場合がございます。

(工事費は、弊社による工事をご要望いただいた場合に発生します。お客さまご自身で設置・設定される場合は発生しません。)

◎フレッツ 光クロス対応レンタルルータの工事完了後であっても、プロバイダ側の準備状況によって、インターネット通信の利用開始まで時間がかかる場合があります。

【「フレッツ 光クロス」を除くサービスタイプ共通】

◎お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は 2,200 円となります（分割払いはできません）。

【全サービスタイプ共通】

◎初期工事費は一括払いと分割払いからお選びいただけます（お支払い総額は同額です）。分割払いの期間中に残額を一括でお支払いいただくことも可能です。分割払いの初回お支払い額（3,300 円）は開通月の翌月に請求いたします。

◎初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。分割払いの期間中に「フレッツ光」を解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただきます（フレッツ 光 WiFi アクセスへのタイプ変更、移転はできないため「フレッツ光」は解約となります）。

◎記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

◎土日休日ならびに年末年始（12月29日から1月3日まで）に工事を実施する場合は、工事費に加え3,300円が必要となります。

5. 割引・キャンペーン等

■にねん割

料金プラン名	対象となるサービス	割引額	解約金
にねん割			
戸建て向け	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ	770円/月	10,450円
集合住宅向け	フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ	110円/月	1,650円

◎ご利用期間はご利用開始月の初日（ご利用開始日）から月末日までを1ヵ月目とし、ご利用開始月から24ヵ月目を満了月とします。

◎更新月（利用期間満了月、その翌月および翌々月の3ヵ月間）の間に、本料金プランの解約のお申し出が無い場合は、24ヵ月単位で自動更新となります。

◎更新月を除くご利用期間内にお客さまのご都合により「フレッツ光」を解約された場合は、記載の解約金をお支払いいただけます。

◎ご利用期間内にご利用回線を移転された場合は、割引額およびご利用条件等（ご利用期間・解約金等）はそのまま継続してご利用いただけます。なお、転居先において弊社都合で「フレッツ光」をご利用いただけない場合は、解約金をお支払いいただく必要はありません。

◎ご利用期間内にご利用中のサービスから他の対象サービスへ変更（移転と同時を含む）された場合、割引額およびご利用条件等（ご利用期間・解約金等）はそのまま継続してご利用いただけます。ただし割引額・解約金の異なる対象サービスへ変更（移転と同時を含む）された場合は、変更日より新たな対象サービスに応じた割引額に変更となります。解約金は、更新月の翌月より新たな対象サービスに応じた金額に変更となります。

◎ご利用期間内に対象外サービスへ変更（移転と同時を含む）された場合、ご利用条件等（ご利用期間・解約金）がそのまま継続されますが、割引額は変更日より適用されません。また本料金プランのみを解約された場合も、同様となります。なお、その場合には、満了月以降のご利用期間の自動更新はございません。

◎工事日の変更等や、お申し込み内容の確認等をさせていただくため、ご利用開始日が「にねん割」お申し込み月の翌々月1日となる場合があります。

■単身&かぞく応援割

料金プラン名	対象となるサービス	割引額
単身&かぞく応援割		
戸建て向け+集合住宅向け	(戸建て向けサービス) フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ／ファミリー・ギガラインタイプ／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ	330円/月
集合住宅向け+集合住宅向け	(集合住宅向けサービス) フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ／マンション・ギガラインタイプ／マンション・ハイスピードタイプ／マンションタイプ	110円/月

◎ご利用にはお申し込みが必要です。

◎対象サービスをご利用の個人名義のお客さま同士がグループを組み、フレッツ光2回線分のお支払いを1つにまとめていただけます。お支払いをされない方（以降「副回線ご契約者」と記載）の請求情報がお支払いをされる方（以降「主回線ご契約者」と記載）に通知されます。主回線ご契約者からのお申し込みが必要です。利用開始日は、申込日（新規にフレッツ光をご利用になる場合はフレッツ光利用開始日）の翌月1日です（申込内容の確認をさせていただくため、申込日の翌々月1日からの利用開始となる場合があります）。

◎「戸建て向け」と「戸建て向け」の組み合わせは対象外となります。

◎「単身&かぞく応援割」お申し込み希望者のうち、

【主回線ご契約者】

副回線の契約者情報を確認させていただける場合、主回線ご契約者からのお申し込みでご利用いただけます。

副回線の契約者情報がご不明の場合、副回線ご契約者に契約者情報をご確認いただき、「単身&かぞく応援割」をご利用されることについての同意を得たうえでお申し込みください。

【副回線ご契約者】

主回線ご契約者に、お客さまの契約者情報をお知らせのうえ、「単身&かぞく応援割」をお申し込みいただくようお伝え下さい。

◎お申込の際は、契約者情報（契約者氏名、フレッツ光の設置場所住所、お客さまID、料金の請求方法）を確認させていただきます。

■「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」

以下のサービスタイプをお申し込みいただいたお客さまは「フレッツ光」の月額利用料または初期工事費に割引があります。

申込受付期間	2022年2月1日(火)～2022年5月31日(火)
対象となるサービスタイプ	フレッツ 光ライト ファミリータイプ
開通期限	2022年11月30日(水)
割引内容	<p>以下①・②いずれかをお選びいただけます。(①と②は併用不可となります。)</p> <p>①初期工事費割引</p> <ul style="list-style-type: none"> ・屋内配線の工程がある場合：通常 19,800円⇒9,900円(9,900円割引) ・屋内配線の工程がない場合：通常 8,360円⇒0円(8,360円割引) ・お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合：通常 2,200円⇒0円(2,200円割引) <p>②月額利用料割引</p> <p>550円/月(24ヵ月間割引)</p>

- ◎お申込受付期間等は延長されることがあります。
- ◎本割引において月額利用料割引をお選びいただいた場合は、「フレッツ光」利用開始日の翌月1日から適用となります。
また、本割引適用期間中に本割引の対象とならないサービスタイプに変更する場合は、変更日の前日をもって本割引の適用を終了いたします。タイプ変更または移転をされる該当月の割引額を日割り計算します。
- ◎基本工事費加算額等の追加工事費については、所定の工事費が加算されます。また、別途契約料 880 円が必要です。
- ◎「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」「当社以外の事業者さまが提供する ADSL サービス」「他事業者さまが提供する CATV インターネット接続サービス」「INS ネット 64」「INS ネット 64・ライト」「INS ネット 1500」からの移行にともなう「フレッツ光」の初期工事費などの割引の適用を受けたお客さまは、対象外となります。詳細は P.7～P.10 をご確認ください。
- ◎過去に月額利用料無料等の対象となったお客さまは、本割引の適用対象外となる場合があります。

■「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」および「弊社以外の事業者さまが提供するADSLサービス（以下、他社ADSLサービス※1）」より「フレッツ光」へ移行する場合の初期工事費等について

以下のサービスタイプ・適用条件等を満たすお客さまは「フレッツ光」の初期工事費等が無料となります。

申込受付期間※2		2022年2月1日(火)～2022年5月31日(火)
対象となるサービスタイプ※3		(戸建て向けサービス) フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/フレッツ 光ライト ファミリータイプ※4/フレッツ 光ライトプラス (集合住宅向けサービス) フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ
適用条件※5		<ul style="list-style-type: none"> ・現在「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」および「他社ADSLサービス」をご利用中のお客さまが対象となります。 ・現在ご利用中の「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」および「他社ADSLサービス」と対象となるサービスタイプの契約者が同一である場合が対象となります。
開通期限 ※2	「フレッツ・ADSL」または「フレッツ・ISDN」から移行する場合	2023年5月31日(水)
	「他社ADSLサービス」から移行する場合	2022年11月30日(水)
無料対象		<ul style="list-style-type: none"> ・「フレッツ光」初期工事費 [基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、機器工事費(VDSL装置)]※6 ・(「フレッツ・ADSL」または「フレッツ・ISDN」から移行する場合) セットアップサービス[インターネット接続設定、ルータ無線設定、子機接続(子機2台まで)]

- ※1 弊社と事業者さま間の合意が得られた「他社ADSLサービス」が対象となります。詳細はフレッツ公式ホームページ(<https://flets.com/2018hikariikou/tasha.html>)をご確認ください。今後追加・変更となる場合は更新いたします。
- ※2 お申込受付期間等は延長されることがあります。
- ※3 学校向け特別料金プランは対象外となります。
- ※4 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費の無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします。
- ※5 「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」または「他社ADSLサービス」1回線につき、対象となるサービス1回線の適用となります。また、工事回数については1回のみとさせていただきます。
- ※6 基本工事費加算額等の追加工事費については、所定の工事費が加算されます。また、別途契約料880円が必要です。お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等が設置する場合も対象となります。
- *本割引の適用には、「フレッツ・ADSL」または「フレッツ・ISDN」の解約が必要です。なお、弊社で解約が確認できない際は、当該の工事費相当額を請求する場合がございます。

■「INS ネット64」、「INS ネット64・ライト」または「INS ネット1500」より「フレッツ光」へ移行する場合の工事費について

以下のサービスタイプ・適用条件等を満たすお客さまは「フレッツ光」の初期工事費が無料となります。

申込受付期間※1	2022年2月1日(火)～2022年5月31日(火)
対象となるサービスタイプ※2	(戸建て向けサービス) フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/フレッツ 光ライト ファミリータイプ※3/フレッツ 光ライトプラス (集合住宅向けサービス) フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ
適用条件※4	・現在「INS ネット64」、「INS ネット64・ライト」または「INS ネット1500」をご利用中のお客さまが対象となります。 ・現在ご利用中の「INS ネット64」、「INS ネット64・ライト」または「INS ネット1500」と「フレッツ光」の契約者が同一である場合に対象となります。
開通期限※1	2023年5月31日(水)
無料対象工事費	「フレッツ光」初期工事費 [基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、機器工事費(VDSL 装置)]※5

- ※1 申込受付期間等は延長されることがあります。
 ※2 学校向け特別料金プランは対象外となります。
 ※3 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費の無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします。
 ※4 「INS ネット64」、「INS ネット64・ライト」または「INS ネット1500」1回線につき、対象となるサービス1回の適用となります。また、工事回数については1回限りとさせていただきます。
 ※5 基本工事費加算額等の追加工事費については、所定の工事費が加算されます。また、別途契約料880円が必要です。お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合も対象となります。
 ※本割引の適用には、「INS ネット64」または「INS ネット64・ライト」、「INS ネット1500」の休止あるいは解約が必要です。なお、弊社で休止・解約が確認できない際は、当該の工事費相当額を請求する場合がございます。

■「他事業者さまが提供するCATVインターネット接続サービス(他社CATVサービス※1)」より「フレッツ光」へ移行する場合の工事費について

以下のサービスタイプ・適用条件等を満たすお客さまは「フレッツ光」の初期工事費が無料となります。

申込受付期間※2	2022年2月1日(火)～2022年5月31日(火)
対象となるサービスタイプ※3	(戸建て向けサービス) フレッツ 光クロス/フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ/ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1/フレッツ 光ライト ファミリータイプ※4/フレッツ 光ライトプラス (集合住宅向けサービス) フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ
適用条件※5	・現在「他社CATVサービス」をご利用中のお客さまが対象となります。 ・現在「他社CATVサービス」と「フレッツ光」の契約者が同一である場合に対象となります。
開通期限※2	2022年11月30日(水)
無料対象工事費	「フレッツ光」初期工事費 [基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、機器工事費(VDSL 装置)]※6

- ※1 弊社と事業者さま間の合意が得られた「他社CATVサービス」が対象となります。詳細はフレッツ公式ホームページ(<https://flets.com/2018hikariikou/tasha.html>)をご確認下さい。今後追加・変更となる場合は更新いたします。
 ※2 申込受付期間等は延長されることがあります。
 ※3 学校向け特別料金プランは対象外となります。
 ※4 「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」との併用はできません。「初期工事費の無料」または「フレッツ 光ライト もっとライトに！割引」のいずれかのみを適用いたします。
 ※5 「他社CATVサービス」1回線につき、対象となるサービスに1回の適用となります。また、工事回数については1回限りとさせていただきます。
 ※6 基本工事費加算額等の追加工事費については、所定の工事費が加算されます。また、別途契約料880円が必要です。お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合も対象となります。

(お申し込み確認書 別紙)

6. 利用料お支払いに関する注意事項

利用料のお支払い方法、請求内容等についてはお客さまのご契約内容により異なります。

弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。料金の支払い期限は、お客さまの請求番号により異なります。

請求書発行日等から概ね15日後に支払い期限となります(15日発行分は末日支払期限等)。また、NTT東日本「料金請求書」「口座振替のお知らせ」@「ビリング」で支払期限を確認することができます(クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)。

詳細は弊社ホームページ(<https://web116.jp/ryoukin/>)をご確認ください。

	請求方法	
	(1) プロバイダ利用料がNTT東日本の料金回収代行請求の場合	(2) プロバイダ利用料がNTT東日本の利用料と別々に請求される場合
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求※2
NTT東日本利用料 ・ フレッツ光利用料 ・ フレッツ光アプリケーションサービス利用料	プロバイダ利用料を含め NTTファイナンスからのご請求※1	NTTファイナンスからのご請求※1

※1 NTTファイナンスからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。また、NTT東日本からのご請求となる場合があります。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

7. ご利用上の注意

【「フレッツ 光クロス」のご利用にかかわる注意事項】

◎本サービスは、インターネット(IPv6 IPoE)通信に必要な機能をご提供いたします。

◎「フレッツ・v6オプション」相当の機能があらかじめ利用できる状態で提供いたします。なお、ネームを利用した通信機能は提供いたしません。

◎本サービスでは「サービス申込受付ページ」を用いた各種お申し込み等は行えません。

◎回線終端装置には、ルータ等DHCPv6-PDを受信できる機器を接続していただく必要があります。また、IPv6 IPoE 接続上でのIPv4通信(IPv4 over IPv6)については、ご利用のプロバイダごとに対応方式が異なりますので、プロバイダおよびご利用の機器メーカーへIPv4 over IPv6 対応状況をご確認ください。

◎回線終端装置の設置工事完了後であっても、プロバイダ側の準備状況によって、インターネット通信の利用開始まで時間がかかる場合があります。

◎有線でのご利用の場合は、LANポートが10GBASE-TかつLANケーブルがカテゴリ6a以上のLAN環境を推奨しております。

【「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/ギガマンション・スマートタイプおよびファミリー/マンション・ギガライタイプ」のご利用にかかわる注意事項】

◎本サービスは、インターネット(IPv6 IPoE)通信に必要な機能をご提供いたします。なお、その他のサービスタイプをお申し込み(移転・タイプ変更を含む)のお客さまには「フレッツ・v6オプション(月額利用料無料)」をご提供いたします(ご利用されないこともお選びいただけます)。

【「フレッツ 光ネクスト プライオ10/プライオ1」のご利用にかかわる注意事項】

◎「フレッツ 光ネクスト プライオ10/プライオ1」はインターネット(IPv6 IPoE)通信に必要な機能をご提供いたします。

◎本サービスは「24時間出張修理オプション」「フレッツ・VPNワイド」「光ステーション」はご利用いただけません。

◎IPv6パケット(IPoE方式)にて、RFC2474に規定される優先度(先頭6ビットに、DSCP値:8[001000])を指定することで、帯域優先として転送されます。なお、帯域優先の契約帯域より大きい帯域にて転送されたパケットは保証しません。

【「フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラス」のご利用にかかわる注意事項】

◎本サービスでは、PPPoEを利用して通信を行う場合「フレッツナンバー通知機能」が「通知」の設定※1であることが必要となります。「非通知」の設定※2である場合、PPPoEを利用した通信はできません。

※1「フレッツナンバー通知機能」の設定状態は「サービス情報サイト」にてご確認ください(IPv4はフレッツナンバー通知機能が「通知」の場合のみ)。

※2「フレッツナンバー通知機能」が「通知」の設定でも、ユーザ名の末尾に「\$184」をつけると「非通知」の設定となります。

◎本サービスで利用量計測の対象となる通信および利用量計測の対象外となる通信は以下となります。なお、お客さまが直接操作されない場合でも利用量が発生する通信(OSの自動アップデートにより発生するインターネット通信等)があります。

他事業者が提供するサービスについても同様です。

(利用量計測の対象となる通信)

- ・インターネットブラウザでのWEBの閲覧、電子メールの送受信等インターネットを利用した際に発生する通信
- ・セキュリティ対策ソフトのアップデート等インストールしたソフトウェアが独自に行うインターネット通信
- ・ネットワーク対応のゲーム機、TV等インターネット接続機能を持つ機器が行うインターネット通信
- ・ルータ等、ご利用の端末機器のファームウェアバージョンアップに伴うインターネット通信
- ・OSのアップデートにより発生するインターネット通信
- ・その他、下記利用量計測の対象外となる通信を除く通信

(利用量計測の対象外となる通信)

- ・「ひかり電話」利用時の通話、通信
- ・「フレッツ・テレビ伝送サービス」を利用した際に発生する通信
- ・ご契約者回線以外の通信回線(「フレッツ・スポット」等)を利用した際に発生する通信
- ・「サービス情報サイト」内コンテンツを利用した際に発生する通信
(リンク先がサービス情報サイト外となるコンテンツを閲覧した場合等を除く)

(お申し込み確認書 別紙)

- 「フレッツ 光ライト」と「フレッツ 光ライトプラス」間でのタイプ変更後の利用量は0 MBから測定します。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で契約変更または解約された場合は、基本料について該当する利用期間の日割計算額、通信料について該当する利用期間内の利用量に基づく計算額の全額をお支払いいただきます。ただし「フレッツ 光ライト」と「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」間※3で変更があった月の「フレッツ光」の月額利用料が、本サービスの上限金額と「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」の月額利用料のうち、高い方の料金を超えた場合、超過部分の料金は通信料を上限に、月額利用料の割引を行います。解約をご希望の場合は「お問い合わせ先」に記載の「お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- ※3 「フレッツ 光ライト」と「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/プライオ10/プライオ1」「フレッツ 光ライトプラス」との間の変更は除きます。

【「フレッツ 光クロス」を除くサービスタイプ共通の注意事項】

- インターネット(IPv6 PPPoE)をご利用される場合、インターネット(IPv6 PPPoE)対応アダプター(IPv6によるセッションを接続するための機器)が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客様負担となります。
- 有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- 小型ONUをご利用される場合は、弊社からレンタル提供する小型ONU対応ホームゲートウェイ等の端末をご用意いただく必要があります。他社が提供する対応端末はフレッツ公式ホームページ(<https://business.ntt-east.co.jp/service/onu/device/index.html>)をご確認ください。(フレッツ 光ライト/フレッツ 光ライトプラスでは小型ONUをご利用いただくことはできません。)

【全サービスタイプ共通の注意事項】

- 本サービスは、IPv4 PPPoE接続またはIPv6 PPPoE、IPv6 IPoE接続にてフレッツ網に接続いたします。
- インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また、停電時はサービスをご利用できない場合があります。
- お客様とのお契約内容は弊社ホームページ(<https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>)に記載のIP通信網サービス契約約款のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

【その他注意事項】

- 本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社サービス(割引サービス等を含む)が不要となった場合は、弊社までお申し出ください。お申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の各事業者等へご連絡ください)。
- 弊社レンタル商品等をおお客様の責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。
- お客様がご利用されるプロバイダコースおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更(解約または移転等)の事実等、サービス提供に必要となる情報をプロバイダまたはサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- お客様宅内の配線設備等を再利用し、お客様ご自身で回線終端装置等を設置する場合、「開通のご案内」に記載の「ご利用開始予定日」に回線終端装置等の接続をお願いいたします。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<p>【電話】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間：午前9時～午後5時 土日・休日も営業 (年末年始12月29日～1月3日を除きます)</p> <p>【WEBサイト】 フレッツ公式ホームページ「サービスのお問い合わせ」 https://flets.com/customer/contact.html</p>
-----------------------------	--

「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」をお申し込みのお客さまへ

本書ではお申し込みいただきました光IP電話サービス「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のサービス内容についてご説明いたします。

1. サービス提供事業者

提供事業者：東日本電信電話株式会社 登録番号：第233号

責任者：代表取締役社長 井上 福造

所在地：〒163-8019 東京都新宿区西新宿3-19-2 代表:03-5359-5111 FAX:03-5359-1221

2. マニュアル・設定ツールについて

本サービス内容や料金等詳細、サービス利用時の操作方法等を記載したマニュアルを下記URLよりご確認ください。

サービスタイプ	掲載先
ひかり電話	https://flets.com/customer/service/hikaridenwa.html
ひかり電話オフィスタイプ	https://business.ntt-east.co.jp/support/hikari_of/
ひかり電話オフィスA(エース)	https://business.ntt-east.co.jp/support/hikari_ofa/

3. 月額利用料等

(1) ひかり電話

プラン名	月額利用料※1	月額利用料に含まれる通話料※2	月額利用料に含まれる通話料金を超過後の通話料※3
基本プラン	550円	—	—
ひかり電話A(エース)	1,650円	528円分の通話(最大3時間相当)	8.8円/3分
安心プラン	1,540円	1,408円分の通話(最大8時間相当)	7.92円/3分
もっと安心プラン	4,290円	5,280円分の通話(最大30時間相当)	7.92円/3分

(2) ひかり電話オフィスタイプ

区分	単位	月額利用料
基本料金(3チャンネル・1番号)	1利用回線ごと	1,430円

(3) ひかり電話オフィスA(エース)

区分	単位	月額利用料
基本料金(1チャンネル・1番号)	1利用回線ごと	1,210円

*本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」「ビジネスイーサワイド」またはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コロボ光」の契約が必要です(別途「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」「ビジネスイーサワイド」または「コロボ光」の月額利用料等をいただきます)。なお、「フレッツ 光クロス」または「コロボ光」の左記に相当するサービスではご利用いただけません。また、弊社レンタル機器をご利用の場合は別途月額利用料をいただきます。

*1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス・電話リレーサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。詳しくは、弊社ホームページ(<https://www.ntt-east.co.jp/univ/>と<https://www.ntt-east.co.jp/aboutus/telephonerelay/>)をご確認ください。[ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金で、電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。]

*2 月額利用料に含まれる通話料は音声通話8.8円/3分、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話16.5円/3分、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話110円/3分で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。通話料の詳細は「**通話料・通信料**」をご確認ください。なお、解約月は月額利用料に含まれる通話料を日割り計算いたしません。「ひかり電話A(エース)」で余った通話料は、翌月に繰り越しが可能です。翌月に使い切らなかった場合、無効となります。料金プラン変更および「ひかり電話」の解約時は、繰り越した通話料は無効となります。「安心プラン」「もっと安心プラン」は翌月への繰越はできません。

*3 「安心プラン」「もっと安心プラン」の月額利用料に含まれる通話料を超えた場合は、音声通話7.92円/3分、利用帯域2.6Mbpsまでのテレビ電話14.85円/3分、利用帯域2.6Mbpsを超えるテレビ電話は99円/3分となります。

(お申し込み確認書 別紙)

4. 初期費用

(1) ひかり電話

区分		単位	工事費
基本工事費 ※1	弊社がお伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	4,950円
	交換機等工事のみの場合		1,100円
交換機等 工事費	基本機能(テレビ電話・高音質電話・データコネクトを含む※2)	1 利用回線ごと	1,100円
	ボイスワープ、着信お知らせメール、FAXお知らせメール※3	1 番号ごと	1,100円
	ダブルチャンネル※3	1 利用回線ごと	1,100円
	マイナンバー※3	1 追加番号ごと	770円
	ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、キャッチホン※3	1 利用回線ごと	1,100円
	迷惑電話おことわりサービス※3	1 利用回線または1 番号ごと	1,100円
	テレビ電話チョイス定額	1 利用回線ごと	無料
	フリーアクセス・ひかりワイド	1 フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
	コールセレクト※3	1 工事ごと	1,100円
	ひかり電話#ダイヤル※3	1 #ダイヤル番号ごと	1,100円
機器工事費	特定番号通知機能※4	1 番号ごと	1,100円
	同番移行(加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用)		2,200円
	機器工事費(設置)※5	1 装置ごと	1,650円
	機器工事費(設定)※6		1,100円

- *「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」を同時にご契約の場合は、別途「フレッツ光 ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」の初期費用(契約料、工事費等)をいただきます。
- *記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- *事業者変更に伴い、本サービスをNTT東日本とご契約いただいた場合、事業者変更手数料として1契約につき1,980円(事業者変更に伴い、同時に複数のサービスをNTT東日本とご契約いただく場合はまとめて1,980円)が必要です。
- ・事業者変更と同時に、本サービスにおけるその他の工事が発生した場合は、別途工事費をいただきます。
 - ・その他事業者変更についての詳細は、弊社ホームページ(<https://flets.com/app10/kaiji/>)をご確認ください。
- ※1「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」と「ひかり電話」が同時工事の場合、「ひかり電話」の基本工事費および加入電話等の基本工事費は減額となります。
- ※2お客さまの設備の都合等により、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。
- ※3「ひかり電話」と同時に工事される場合は減額されます。
- ※4「フリーアクセス・ひかりワイド」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
- ※5「ひかり電話」対応機器の開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器が「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」の回線終端装置またはVDSL機器と一体型で「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ライト」と同時工事の場合は発生しません。また「ひかり電話」対応機器からパソコン区間のLANケーブルはお客さまにてご用意ください。
- ※6 PPPoE設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線LAN設定(SSID変更等)等、「ひかり電話」対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客さまご自身で設定等を行う場合は発生しません。

(2) ひかり電話オフィスタ입

区分		単位	工事費
基本工事費 ※1	弊社がお伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	4,950円
	交換機等工事のみの場合		1,100円
交換機等 工事費	基本機能(テレビ電話・高音質電話・データコネクトを含む※2)	1 利用回線ごと	1,100円
	グループ通話定額	1 利用回線ごと	無料
	複数チャンネル※3	1 利用回線ごと	1,100円
	追加番号	1 追加番号ごと	770円
	迷惑電話おことわりサービス※3	1 利用回線または1 番号ごと	1,100円
	着信お知らせメール、FAXお知らせメール、ボイスワープ※3	1 番号ごと	1,100円
	ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト※3	1 利用回線ごと	1,100円
	コールセレクト※3	1 工事ごと	1,100円
	フリーアクセス・ひかりワイド	1 フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
	ひかり電話#ダイヤル※3	1 #ダイヤル番号ごと	1,100円
機器工事費	特定番号通知機能※4	1 番号ごと	1,100円
	同番移行工事費(加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用)		2,200円
	ひかり電話オフィスタ입対応アダプタ(4チャンネル)設置工事費	1 装置ごと	8,800円
	ひかり電話オフィスタ입対応アダプタ(8チャンネル)設置工事費		10,450円

- *「フレッツ 光ネクスト」を同時にご契約の場合は、別途「フレッツ光 ネクスト」の初期費用(契約料、工事費等)をいただきます。
- *記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- *事業者変更に伴い、本サービスをNTT東日本とご契約いただいた場合、事業者変更手数料として1契約につき1,980円(事業者変更に伴い、同時に複数のサービスをNTT東日本とご契約いただく場合はまとめて1,980円)が必要です。
- ・事業者変更と同時に、本サービスにおけるその他の工事が発生した場合は、別途工事費をいただきます。
 - ・その他事業者変更についての詳細は、弊社ホームページ(<https://flets.com/app10/kaiji/>)をご確認ください。
- ※1「フレッツ 光ネクスト」と「ひかり電話オフィスタ입」が同時工事の場合、「ひかり電話オフィスタ입」の基本工事費および加入電話等の基本工事費は減額となります。
- ※2お客さまの設備の都合等により、「テレビ電話・高音質電話・データコネクト」を基本機能として提供できない場合があります。ご利用される場合は別途お申込みが必要です。その場合の初期費用については無料です。
- ※3「ひかり電話オフィスタ입」と同時に工事される場合は減額されます。
- ※4「フリーアクセス・ひかりワイド」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。

(3) ひかり電話オフィスA(エース)

	区分	単位	工事費
基本工事費 ※1	弊社がお伺いして機器工事を行う場合	1工事ごと	4,950円
	交換機等工事のみの場合		1,100円
交換機等 工事費	基本機能	1利用回線ごと	1,100円
	複数チャンネル※2	1利用回線ごと	1,100円
	追加番号	1追加番号ごと	770円
	着信お知らせメール※2	1番号ごと	1,100円
	一括転送機能、故障・回復通知機能※2	1利用回線ごと	1,100円
	グループダイヤリング※2	1事業所番号ごと	1,100円
	コールセレクト※2	1工事ごと	1,100円
	フリーアクセス・ひかりワイド	1フリーアクセス・ひかりワイド番号ごと	1,100円
	特定番号通知機能※3	1番号ごと	1,100円
	ひかり電話#ダイヤル※2	1#ダイヤル番号ごと	1,100円
	同番移行工事費(加入電話等の休止と同一電話番号継続利用の費用)	1番号ごと	2,200円
機器工事費	ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(4チャンネル)設置工事費	1装置ごと	8,800円
	ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(8チャンネル)設置工事費		10,450円
	ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ(23チャンネル)設置工事費/ 複数機器対応アダプタ設置工事費		17,600円
	ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ/ 複数機器対応アダプター設定変更工事費※4		5,280円

- *「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」と同時にご契約の場合は、別途「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」の初期費用(契約料、工事費等)をいただきます。
- *記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- *事業者変更に伴い、本サービスをNTT東日本とご契約いただいた場合、事業者変更手数料として1契約につき1,980円(事業者変更に伴い、同時に複数のサービスをNTT東日本とご契約いただく場合はまとめて1,980円)が必要です。
- ・事業者変更と同時に、本サービスにおけるその他の工事が発生した場合は、別途工事費をいただきます。
 - ・その他事業者変更についての詳細は、弊社ホームページ(<https://flets.com/app10/kaiji/>)をご確認ください。
- ※1「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサ ワイド」と「ひかり電話オフィスA(エース)」が同時工事の場合、「ひかり電話オフィスA(エース)」の基本工事費および加入電話等の基本工事費は減額となります。
- ※2「ひかり電話オフィスA(エース)」と同時に工事される場合は減額となります。
- ※3「フリーアクセス・ひかりワイド」または当社が別に定める協定事業者の提供する着信課金機能等の提供を受けている番号に限り、ご利用いただけます。
- ※4 VG2330X「1」の機器は、フレッツ光 ネクストギガファミリー・スマートタイプ、ギガマンション・スマートタイプには対応していません。

5. 「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」の対応アダプタ利用時の留意事項

- (1)本サービスは、本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また「ひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ」または「ひかり電話オフィスA(エース)対応アダプタ」をご利用の場合は、ビジネスホンの接続を推奨いたします。
- (2)ISDNでご利用されていたお客さまが「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」へ変更される場合に利用する「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」の対応アダプタにISDN専用機器を接続する場合、次の制約事項があります。
- *U点接続、P-P接続は利用できません。
 - *局給電が必要な機器は利用できません。
 - *1ポートに2台以上の接続はできません。
 - *23チャンネル対応アダプタはPBX/ビジネスホンのINS1500ユニットと接続可能ですが、24チャンネルの利用はできません。
- (3)「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」の対応アダプタにてご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。

6. 通話料・通信料

(1) ひかり電話またはひかり電話オフィスタ입

区分		通話料・通信料		
国内通話	音声	NTT東日本／NTT西日本の加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタ입、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ナンバーゲート、他社加入電話等への通話※1※2	8.8円/3分	
		携帯電話への通話※3	17.6円/60秒	
		050IP電話への通話※4	グループB	11.55円/3分
			グループC	11.88円/3分
		PHSへの通話	区域内	11円/60秒
			～160km	11円/45秒
			160km超	11円/36秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに		11円	
	020番号向け通話※5	020で始まる番号への通信	16.5円/45秒	
		上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	44円	
	データコネクト※6※7	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器へのデータ通信	利用帯域：64Kbpsまで	1.1円/30秒
			利用帯域：64Kbps超～512Kbpsまで	1.65円/30秒
			利用帯域：512Kbps超～1Mbpsまで	2.2円/30秒
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信※1	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分	
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分	
その他	上記以外の通信※1(音声・データコネクト・テレビ電話を複数同時利用した場合※6等)	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分	
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分	
国際通話(音声)	各国の国際通話料はマニュアル※4をご覧ください。 (例) アメリカ合衆国(ハワイを除く)への通話 9円/60秒※8			

* 県間通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。

※1 「ひかり電話A(エース)」「安心プラン」「もっと安心プラン」の月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。「災害募金番組」への通話は対象外です。

※2 117、177への通話も対象です。

※3 MVNO各社への通話料金も同料金です。また、携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。

※4 詳細は弊社ホームページ掲載のマニュアルをご確認ください。

※5 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。

※6 利用帯域の合計に対して適用します。

※7 「データコネクト」を複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。なお「データコネクト」は「フレッツ 光ネクスト」でご利用の「ひかり電話」のみお使いいただくことができます。

※8 国際通話料金については、消費税は加算されません。国際通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。

(2) ひかり電話オフィスA(エース)

区分		通話料・通信料	
国内通話	同一契約者グループへの通話※1 [ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)への通話(高音質電話による通信を含む)]	無料※2	
	NTT東日本/NTT西日本の加入電話、INSネット、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)、ひかり電話ナンバーゲート、および他社加入電話への通話※3	プラン1 県内通話※4	6.6円/3分
		プラン1 県間通話※4	11円/3分
	プラン2 全国一律	8.8円/3分	
	携帯電話への通話※5	17.6円/60秒	
	050IP電話への通話※6	グループB	11.55円/3分
		グループC	11.88円/3分
	PHSへの通話	区域内	11円/60秒
		～160km	11円/45秒
		160km超	11円/36秒
上記の通信料金のほかに通信1回ごとに		11円	
020番号向け通信※7	020で始まる番号への通信	16.5円/45秒	
データコネクト※8※9	データコネクト対応機器からデータコネクト対応機器へのデータ通信	上記の通信料金のほかに通信1回ごとに	44円
		利用帯域：64Kbpsまで	1.1円/30秒
		利用帯域：64Kbps超～512Kbpsまで	1.65円/30秒
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信※10	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
その他※8	上記以外の通信※10 (音声・データコネクト・テレビ電話を複数同時利用した場合)	利用帯域2.6Mbpsまで	16.5円/3分
		利用帯域2.6Mbps超	110円/3分
国際通話(音声)	各国の国際通話料はマニュアル※6をご覧ください。(例)アメリカ合衆国(ハワイを除く)への通話 9円/60秒※11		

- ※1 ご利用には、事前にグループ登録の申し込みが必要です(同一契約者名義の回線に限りです)。グループ登録可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義の「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」です。グループを構成するためには、「ひかり電話オフィスタイプ」または「ひかり電話オフィスA(エース)」のご契約が1回線以上必要です。グループを構成するすべての「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」に「グループ通話定額」のご契約が必要です(全チャンネル数分の定額料をいただきます)。
- ※2 当社営業エリア内の同一契約者グループ間の標準音声通話、高音質電話による通話を対象とします。また、「ひかり電話」は基本プランのみが対象となります。
- ※3 117、177への通話も対象です。
- ※4 [県内]とは、平成11年郵政省令第24号(1999年7月1日施行)によって定められた区域内のことを言います。また、「県間」とは、当該区域をまたがることを言います(実際の行政区分とは異なる場合があります)。県間通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。
- ※5 MVNO各社への通話料金も同料金です。また、携帯電話発フリーアクセス・ひかりワイド着の通話料金も同料金です。
- ※6 詳細は弊社ホームページ掲載のマニュアルをご確認ください。
- ※7 東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。
- ※8 利用帯域の合計に対して適用します。
- ※9 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超～2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。
- ※10 同一契約者グループ内無料の対象にはなりません。
- ※11 国際通話料金については、消費税は加算されません。国際通話はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。

7. 利用料のお支払い方法および支払時期

利用料のお支払い方法、請求内容等のご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。料金の支払い期限は、お客さまの請求番号により異なります。請求書発行日から概ね15日後に支払い期限となります(15日発行分は末日支払期限等)。また、NTT東日本「料金請求書」「口座振替のお知らせ」「@ビリング」で支払期限を確認することができます(クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)。詳細は弊社ホームページ(<https://web116.jp/ryoukin/>)をご確認ください。

	請求方法	
	(1) プロバイダ利用料がNTT東日本の料金回収代行請求の場合	(2) プロバイダ利用料がNTT東日本の利用料と別々に請求される場合
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め	ご契約のプロバイダからのご請求※2
NTT東日本利用料	NTTファイナンスからのご請求※1	NTTファイナンスからのご請求※1

- ※1 NTTファイナンスからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります。また、NTT東日本からのご請求となる場合があります。
- ※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

8. ご利用上の留意事項

現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合について

- NTT東日本の加入電話等をご利用のお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には別途1番号ごとに同番移行工事費2,200円をいただきます。
- 番号ポータビリティのご利用には加入電話等の休止または契約解除が必要です。加入電話等の休止には別途利用休止工事費1,100円をいただきます。
- 番号ポータビリティを伴う「ひかり電話」の利用開始にあたり、「ひかり電話」対応機器をお客さまご自身で設置する場合、必ず開通工事当日の15時までに該当の機器を設置ください。(未設置時は、工事日の再調整と、お客さま宅内にお伺いする工事が必要となる場合があります。)

ご利用になる前に設定が必要な付加サービス(「ボイスワープ」等)があります

- 本サービスの付加サービス「ボイスワープ」「ナンバー・リクエスト」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール※1」「特定番号通知機能」「一括転送機能※2」「故障・回復通知機能※2」は、ご契約時には停止状態のためご利用前に電話機等による設定が必要となります。設定方法は本サービスのマニュアルをご確認ください。
- ※1「ひかり電話オフィスA(エース)」ではご利用いただけません。
- ※2「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」ではご利用いただけません。
- 加入電話で「ボイスワープ」「ナンバー・リクエスト」等付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので必ず設定を行なってください。

緊急通報等について

- 停電時は緊急通報を含む通話できません。無停電電源装置(UPS)等をご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
- 緊急通報番号(110 / 119 / 118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 火災通報装置や非常通報装置、その他高齢者向け等の緊急通報装置を接続する電話回線として、本サービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

一部かけられない番号があります

- 114(お話し中調べ)等、一部接続できない番号があります。接続できない番号は本サービスのマニュアルをご確認ください。
- 電気通信事業者を指定した発信(0036や0033等番号の頭に00XYを付加する番号)はできません。一部電話機・FAX等に搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」やNTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」の動作中は、発信ができなくなる場合があります。本サービスのご利用前に、機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。

一部ご利用できないサービスがあります

- 加入電話等でご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。また、「ボイスワープ」は加入電話等と一部機能が異なります。
- NTT東日本以外の電話サービスはご利用できない場合がありますので、お客さまご自身でご契約の各事業者へご確認、ご解約等を実施ください。

ガス検針等の警報・検針サービスをご利用の場合

- ご契約の各事業者(ガス会社、警備会社等)により、扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください。「ナンバー・ディスプレイ」等をご利用いただくことで、本サービスでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の各事業者へご相談ください。

着信課金等サービスと「特定番号通知機能」をご利用の場合※着信課金等サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。

- 着信課金等サービス提供事業者において、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者へ本サービスへの変更連絡を行ってください(各事業者との解約手続きが必要となる場合があります)。
- 着信課金等サービスと「特定番号通知機能」をご利用で、着信課金等サービスを廃止する際は、合わせて「特定番号通知機能」も廃止が必要ですが、廃止しない場合、着信先に廃止した着信課金等サービスの番号が通知され続けますのでご注意ください。なお、弊社では他社着信課金等サービスの解約状況を確認することはできません。

解約時における電話番号の継続利用について

- 本サービスにて新規にご利用となる電話番号(加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「ひかり電話ナンバーゲート」以外の電話サービスで継続利用することはできません。

一部ご利用できない電話機などがあります

- 本サービスは、本サービスに対応した機器でご利用いただけます。取り扱い説明書等でご確認ください。また、FAXはG3モードのみご利用いただけるため、G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。スーパー G3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。また、G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の機器等の設定によってはFAX通信ができない場合があります。
- モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。

第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください

- 第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。詳細は弊社ホームページ(https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/150612_01.html)をご参照ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

お客さまとのご契約内容について

- お客さまとのご契約内容は弊社ホームページ(<https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>)に記載の音声利用IP通信網サービス契約約款のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

お問い合わせ先	
故障に関するお問い合わせ	<p>【WEBサイト】 故障受付ホームページ「Web113」 https://web113.ntt-east.co.jp/</p> <p>【電話】 0120-000113 24時間 年中無休 * 故障修理の対応時間 午前9時～午後5時</p>  <p>故障受付 「Web113」</p>
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	<p>【WEBサイト】 フレッツ公式ホームページ https://flets.com/menu/user/ (スマートフォン向け) https://flets.com (パソコン向け)</p> <p>【電話】 0120-116116 (フリーダイヤル) * 土日・休日も営業 (年末年始12月29日～1月3日を除く) * 営業時間 午前9時～午後5時</p>  <p>スマートフォン お問い合わせメニュー</p>

- * お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。
- * WEBサイトでの確認には「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」と「アクセスキー」が必要です。
- * 本書面に記載のホームページへアクセスする場合は、一部利用量計測の対象となります。

■各種解約に伴い発生する費用等について

サービス	対象条件	解約に伴い発生する費用	備考
フレッツ光	初期工事費を分割払いとしており、分割払いの期間中に「フレッツ光」を解約される場合	工事費の残額を一括でお支払いいただきます。	初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。(フレッツ光WiFiアクセスへのタイプ変更、移転はできないため「フレッツ光」は解約となります)
	にねん割をお申込みで、更新月を除くご利用期間内にお客さまのご都合により「フレッツ光」を解約される場合	にねん割解約金をお支払いいただきます。 <にねん割解約金> ・戸建て向け：10,450円 ・集合住宅向け：1,650円	転居先において弊社都合で「フレッツ光」をご利用いただけない場合は、解約金をお支払いいただく必要はありません。
ひかり電話	「ひかり電話A(エース)」「ひかり電話 安心プラン」「ひかり電話もっと安心プラン」を解約される場合	解約月は月額利用料に含まれる通話料をお支払いいただきます。 ※通話料は日割計算致しません。	余った通話料は翌月に繰り越しが可能ですが、解約時は繰り越した通話料は無効となります。
リモートサポートサービス	—	解約月の月額利用料をお支払いいただきます。 ※日割計算は致しません。 <月額利用料> ・リモートサポートサービス：550円	月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します。
なおせ〜る/ なおせ〜るPRO	—	解約月の月額利用料をお支払いいただきます。 ※日割計算は致しません。 <月額利用料> ・なおせ〜る -パソコン・タブレットプラン：550円 -テレビプラン：550円 -周辺機器プラン：220円 ・なおせ〜るPRO -ライトプラン：880円 -スタンダードプラン：2,750円 ※「パソコン・タブレットプラン」と「リモートサポートサービス」の月額利用料が同月に発生する場合、月額利用料は440円となります。	月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します。
フレッツ・あずけ〜る/ フレッツ・あずけ〜るPROプラン	—	解約月の月額利用料をお支払いいただきます。 ※日割計算は致しません。 <月額利用料> ・フレッツ・あずけ〜る -10GBプラン：110円 -25GBプラン：220円 -50GBプラン：330円 -100GBプラン：550円 -1TBプラン：5,500円 ・フレッツ・あずけ〜るPROプラン -10GBプラン：550円 -25GBプラン：1,320円 -50GBプラン：2,640円 -100GBプラン：5,280円 -200GBプラン：10,560円 -500GBプラン：25,300円 -1TBプラン：44,000円 -2TBプラン：77,000円 -5TBプラン：181,500円	月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します。

工事実施前の無償取消のお知らせ

工事実施前までのお申し込みの取消については、無料にてお手続きいたします。取消を希望される場合は、下記の契約解除等に関するお問い合わせ先までご連絡願います。

クーリング・オフについて

[NTT東日本商品の特定商取引法対象サービス]を確認いただき、対象サービスをお申し込みのお客さまのみお読みください。

NTT東日本商品の特定商取引法対象サービス

リモートサポートサービス なおせ〜る なおせ〜るPRO
通信機器 保守サービス セットアップサービス
訪問サポートサービス NTT東日本提供サービスご利用にかかる工事

クーリング・オフのお知らせ

特定商取引に関する法律および割賦販売法の定めにより、お申し込みの撤回または契約の解除が認められる場合(注)、以下の1～4が適用されます。

1. 契約内容を記載した書面を受け取った日(その日以前に、お申し込み内容を記載した書面を受領した場合はその受領した日)から起算して8日以内は書面により無条件でお申し込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うことができます(以下「クーリング・オフ」といいます)。
2. 不実のことを告げる行為をしたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことによりお客さまが困惑しクーリング・オフを行わなかった場合、契約内容を記載した書面を受け取った日(その日以前に、お申し込み内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日)から起算して8日以内は書面によりクーリング・オフを行うことができます。
3. クーリング・オフの効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。
4. この場合、お客さまは

- (1) 損害賠償又は違約金の支払いを請求されることはありません。
- (2) すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還をうけることができます。
- (3) すでに引き渡された商品の引取りに要する費用の支払義務はありません。
- (4) 土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無償で元の状態に戻すために必要な措置を行うよう請求することができます。

(注) 以下の場合等はクーリング・オフの対象外となります。

- ・通信販売(WEBや電話等を通じたお申し込み)の場合。
- ・営業所においてお申し込み又は契約を締結して行う取引の場合(キャッチセールス等が行われた場合を除く)。
- ・お客さまがご自宅での取引を請求されて行われた訪問販売の場合。
- ・お申し込みが営業のため又は営業として行われた場合。
- ・代金又は対価の総額が3,000円未満でありかつ現金取引(口座振替・請求書払い等除く)の場合。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約変更・契約解除などに関するお問い合わせ

【電話】
0120-116116(フリーダイヤル)
営業時間：午前9時～午後5時
土日・休日も営業(年末年始12月29日～1月3日を除きます)

【ホームページ】
<https://flets.com/customer/contact.html>

※記載されている内容は2022年2月1日現在のものです。

初期契約解除に関するご案内

本書面では初期契約解除に関する内容についてご説明いたします。

なお、工事実施前までのお申し込みの取消を希望される場合、ご契約内容についてご不明な点がある場合は、お申し込みいただいた際の営業担当者(弊社または弊社販売代理店等)までご連絡ください。

■対象サービス

「フレッツ光」(以下、対象サービス)

■対象となる契約

個人名義のお客さまにおける対象サービスの新規契約または対象サービス間でのタイプ変更契約(移転時を含む)

■概要

- (1)お客さまが「開通のご案内」を受領した日から8日以内に、弊社へ契約解除をお申し込みいただくことで、対象サービスの初期契約解除を実施できます。
- (2)初期契約解除の場合、解約金等は請求いたしません(既に解約金をお支払いいただいた場合は、解約金等を返金します)。
- (3)タイプ変更のご注文を初期契約解除される場合は、原則変更前のタイプへお戻ししますが、お客さまのご利用環境等によっては変更前のタイプへ戻すことができない場合があります。

■お客さまにお支払いいただく費用等について

契約解除までにご利用いただいた料金および、同時に契約解除となるアプリケーションサービス等の利用料金(通話料含む)および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。

なお、対象サービスの契約料および工事費等、対象サービスの提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求いたします。既に、請求上限金額を超えた金額をお支払いいただいた場合は、上限金額との差額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,300円
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	27,500円
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	25,300円
派遣を伴わない工事費	2,200円
土休日工事費	3,300円
夜間・深夜の割増料金	11,220円

※配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN配線工事、アプリケーションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

■お申し込み方法等について

初期契約解除を希望される場合は以下の「初期契約解除のお問い合わせ・ご連絡先」へお電話いただくか、初期契約解除のお申し込み書面を送付いただくことでお申し込みが可能です。詳細は、弊社公式ホームページ(<https://fleets.com/shoki/>)をご確認ください。なお、お客さまご自身で初期契約解除のお申し込み書面を作成し、お申し込みいただく場合は以下の項目をご記入ください。

- (1)初期契約解除を希望する旨
- (2)「開通のご案内」に記載されている「ご契約者名」「ご利用場所住所」「お客さまID」
- (3)お客さまのご連絡先
- (4)お申し込みいただいたサービス名
- (5)「開通のご案内」の受領年月日
- (6)初期契約解除申告日

個人情報情報は弊社が定めるプライバシーポリシーに基づき適正にお取り扱いいたします(<https://www.ntt-east.co.jp/policy/>)

■その他留意事項

- (1)弊社または弊社販売代理店等が初期契約解除に関する事項について、事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまが初期契約解除を実施できなかった場合、弊社から再度送付する書面を受領した日から8日間は初期契約解除を行うことができます。
- (2)初期契約解除時において対象サービスに付随するアプリケーションサービス等は自動的に契約解除となります。対象サービスに付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申し込みが必要です。
- (3)他事業者が提供するサービスの初期契約解除をご希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- (4)他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。

	電話でのご連絡先	書面でのご連絡先
各種お問い合わせ (工事前の取消およびご契約内容の確認等)	お申し込みいただいた際の営業担当者※ (弊社または弊社販売代理店等)までお問い合わせください。	書面でのお問い合わせは受け付けておりません。
初期契約解除(開通工事後)に関する お問い合わせ・お申し込み	初期契約解除受付センター 0120-321341(フリーダイヤル) ※営業時間：9：00～17：00 ※年末年始(12月29日～1月3日)を除きます。 ※工事前の取り消しおよびご契約内容の確認等、 初期契約解除以外のお問い合わせ等については、 上記営業担当者(※)までご連絡ください。	〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西1丁目6番地 さっぽろ創世スクエア16階 NTT東日本 初期契約解除受付センター

ご利用開始にあたりご覧ください

オフィスまるごとサポート「ITサポート&セキュリティ」(ライトあんしんプラン/スタンダードあんしんプラン)をお申し込みいただいたお客さまは以下をご確認ください。

オフィスまるごとサポート「ITサポート&セキュリティ」(ライトあんしんプラン/スタンダードあんしんプラン)

<ライトあんしんプラン月額利用料>

プラン名 (IT運用管理ツールライセンス数)	基本メニュー		オプションメニュー
	<input type="checkbox"/> ライトあんしんプラン1(~3台)	<input type="checkbox"/> ライトあんしんプラン2(~5台)	<input type="checkbox"/> 時間延長オプション
月額利用料	2,200円	3,300円	1,100円
問い合わせ回数上限	5回/月	10回/月	-

<スタンダードあんしんプラン月額利用料> (テレワーク拠点サポート対応)

プラン名	基本メニュー		オプションメニュー
	<input type="checkbox"/> スタンダードあんしんプラン1	<input type="checkbox"/> スタンダードあんしんプラン2	<input type="checkbox"/> 時間延長オプション
月額利用料	3,850円	8,250円	2,200円
問い合わせ回数上限	20回/月	50回/月	-

- ◎ライトあんしんプランの月額利用料は、IT運用管理ツールのライセンス数に応じたプランにより異なります。スタンダードあんしんプランではIT運用管理ツールは提供しておりません。
- ◎スタンダードあんしんプランでは追加料金にて問い合わせ回数を追加することが可能です。ご要望の際はオフィスまるごとサポートセンターへご連絡ください。
- ◎故障トラブル対応において、訪問による故障切り分けを実施する場合は1回/月までの対応となります。スタンダードあんしんプランでは契約者拠点のみ訪問可能となります。
- ◎パソコン、タブレット(Android)、無線ルータ、HUB、ファックス付き電話機の故障時は、最長2週間、代替機の貸し出しが可能です。スタンダードあんしんプランでは契約者拠点のみ配送可能となります。
- ◎オフィスまるごとサポート「ITサポート&セキュリティ」はご利用開始日から、お問い合わせの有無にかかわらず料金が発生します。
- ◎上記以外のご利用にあたっての注意事項は後日、送付されます「開通のご案内」の「重要事項説明書類」を必ずご一読ください。

インターネット回線に紐づくサポート対象機器(パソコン本体・ルータ等)に対する、電話、リモート及び訪問にて設定、利用方法及びトラブル対応に関するサポートは [下記センターへご連絡ください。](#)

オフィスまるごとサポートセンター (ご契約者さま専用のコールセンター)

連絡先および対応時間はご契約プランにより以下の通り異なります。

	電話番号	対応時間
基本メニューのみ契約	「開通のご案内」および重要事項説明書をご確認のうえ、ご連絡ください。	9:00~18:00 日曜および祝日、年末年始(12月29日~1月3日)を除く
基本メニューおよびオプションメニューを契約		24時間365日